ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE PRO OBCHODNÍ PARTNERY A FRANŠÍZANTY

ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení obchodní partneři a franšízanti,

tyto zásady mají za cíl informovat Vás, jakým způsobem **Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.** (dále jen „**Společnost**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává Vaše osobní údaje (společně dále „**zpracování osobních údajů**“).

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které Společnost v rámci každodenní podnikatelské činnosti zpracovává, jsou identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení) obchodních partnerů a franšízantů (fyzických osob), jejich zaměstnanců, zástupců nebo jiných kontaktních osob obchodních partnerů a/nebo franšízantů, záznamy z kamerového systému na prodejnách Žabka.

OBSAH

Kdo je správcem Vašich osobních údajů? 1
Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Společnost zpracovává? 2
Z jakých zdrojů získává Společnost Vaše osobní údaje? 3
Sdílí Společnost Vaše osobní údaje s dalšími osobami? 3
Co jsou to cookies a jak je využíváme? 4
Předává Společnost osobní údaje do zemí mimo EHP? 4
Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené? 4
Jak dlouho bude Společnost Vaše osobní údaje uchovávat? 4
Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů? 5
Dotazy a kontakty 5
Změny těchto zásad 5

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem údajů je společnost **Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.**, se sídlem Vršovická 1527/68b, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČO: 04621611, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 250934.

Společnost určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat. Kontaktní údaje Společnosti naleznete v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Společnost a její majetkově spřízněné společnosti ze skupiny TESCO jsou v tomto dokumentu souhrnně označovány jako „**skupina TESCO**“.

Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Společnost zpracovává?

V níže uvedených tabulkách je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem Společnost o obchodních partnerech a franšízantech zpracovává.

a) Obchodní partneři

Osobní údaje	Účel zpracovávání	Právní základ zpracování
Identifikační údaje a kontaktní údaje (zejména Vaše jméno, příjmení, pracovní pozice, společnost, tel., e-mail).	• Sjednání a plnění příslušné smlouvy a související obchodní komunikace, • zasílání obchodních sdělení obchodním partnerům.	• Uzavření a plnění smlouvy, • oprávněný zájem Společnosti na zajištění komunikace s obchodními partnery, • souhlas příslušné osoby (i předáváním vizitky) nebo udělený souhlas se zasílám obchodních sdělení.
Platební a dodací údaje (např. číslo účtu a dodací adresa).	• Uzavření a plnění příslušné smlouvy s obchodními partnery.	• Uzavření a plnění smlouvy.
Údaje o návštěvách webových stránek Společnosti (zejména IP adresy a cookies).	• Analýza chování návštěv webu, vylepšení webových stránek, evidence pro statistické a analytické účely. • Více informací o cookies naleznete v samostatném dokumentu umístěném na našich webových stránkách www.izabka.cz na Internetu.	• Oprávněný zájem Společnosti na správě a vylepšování webových stránek. • Souhlas obchodního partnera ohledně použití cookies, udělených na webových stránkách.

b) Franšízanti

Osobní údaje	Účel zpracovávání	Právní základ zpracování
Základní identifikační a kontaktní údaje franšízanta: • jméno a příjmení, obchodní firma, • datum narození, • IČO, DIČ, místo podnikání, sídlo, • e-mail, telefonní číslo.	• Sjednání a plnění příslušné smlouvy a související obchodní komunikace, • zasílání obchodních sdělení franšízantům.	• Uzavření a plnění smlouvy, • oprávněný zájem Společnosti na zajištění komunikace s franšízanty.
Platební a dodací údaje (např.	• Uzavření a plnění	• Uzavření a plnění

číslo účtu a dodací adresa).	příslušné smlouvy.	smlouvy.
Údaje nezbytné pro výběr franšízanta: • informace z výpisu z rejstříku trestů, informace z Centrální evidence exekucí, výpisu z bankovního a nebankovního registru klientských informací, výpisu z živnostenského rejstříku, doklady o bezdlužnosti z finančního úřadu, správy sociálního zabezpečení a zdravotní pojišťovny.	• Sjednání a uzavření příslušné smlouvy.	• Sjednání a uzavření příslušné smlouvy, • oprávněný zájem Společnosti ohledně hodnocení předpokladů franšízanta pro uzavření smlouvy se Společností.
Bezpečnostní údaje: • záznamy z kamerového systému.	• Ochrana majetku a dalších osob, • ochrana před krádežemi nebo jinou trestnou činností.	• Oprávněný zájem Společnosti na zajištění ochrany majetku a dalších osob.

Z jakých zdrojů získává Společnost Vaše osobní údaje?

Společnost získává osobní údaje, které následně zpracovává, přímo od Vás, příp. z veřejně dostupných zdrojů (např. OR nebo ARES) nebo z Vaší přítomnosti v prodejnách Žabka.

Sdílí Společnost Vaše osobní údaje s dalšími osobami?

a) Společnosti ze skupiny TESCO

Ve výjimečných případech mohou být Vaše osobní údaje sdíleny se společnostmi ze skupiny TESCO v rámci EU, pokud je to nezbytné v rámci podnikání skupiny TESCO.

Přístupová práva mezi jednotlivými společnostmi ze skupiny TESCO jsou omezena a udílíme je pouze, pokud daná osoba potřebuje příslušné údaje znát na základě své pracovní pozice nebo svých pracovních povinností.

b) Poskytovatelé služeb

Využíváme externí poskytovatele služeb, kteří nám poskytují služby např. v oblasti účetnictví či správy pohledávek.

Veškeré třetí osoby, které k těmto účelům budeme využívat, prověříme, abychom zajistili, že poskytnou dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů. S těmito osobami budeme mít uzavřené písemné smlouvy, v nichž se zaváží k ochraně Vašich osobních údajů a dodržení našich standardů pro zabezpečení osobních údajů.

c) Sdělování osobních údajů třetím osobám

Společnost je povinna za určitých okolností sdílet Vaše osobní údaje se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb nebo společností ze skupiny TESCO, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní a obdobné orgány (finanční úřady),
- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- policie, státní zastupitelství,
- externí poradci.

Co jsou to cookies a jak je využíváme?

Cookies
Webové stránky https://www.izabka.cz/ využívají soubory cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem PC, tabletu nebo smartphonu. Některé z těchto souborů jsou nezbytné pro optimální fungování stránek, jiné nám pomáhají webové stránky analyzovat nebo nám umožňují zajistit lepší uživatelský zážitek (zapamatovat si uživatele a uspořádat obsah stránek dle jeho preferovaných zájmů, což vede k ulehčení prohlížení stránek uživatelem). Tyto stránky používají jak dočasné soubory cookies, které jsou uloženy v zařízení uživatele jen po dobu trvání relace, tak trvalé soubory cookies, které zůstávají uloženy v zařízení uživatele v závislosti na nastavené době existence konkrétního souboru cookie.

Více informací o cookies naleznete v samostatném dokumentu umístěném na našich webových stránkách www.izabka.cz na Internetu.

Předává Společnost osobní údaje do zemí mimo EHP?

Společnost nepředává Vaše osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor. V případě vystoupení Spojeného království Velké Británie a Severního Irska (UK) z EU (tzv. Brexit) mohou být Vaše osobní údaje předávány v souladu s postupy dle GDPR společnostem ze skupiny TESCO sídlícím v UK.

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?

Společnost za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Společnost udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů.

Přístup k Vašim osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho bude Společnost Vaše osobní údaje uchovávat?

Společnost uchovává Vaše osobní údaje pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti nebo po dobu, po kterou byl udělen souhlas ke zpracování.

Pokud údaje Společnost zpracovává na základě Vašeho souhlasu, bude tak činit po dobu 10ti let od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání.

Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**):

- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací o zpracování Vašich osobních údajů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo získat Vaše osobní údaje a přenést je k jinému správci;
- právo podat námitky proti zpracovávání Vašich osobních údajů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů;
- právo kdykoliv odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním;
- právo podat stížnost k dozorovému úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz).

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

Dotazy a kontakty

Pokud budete chtít využít jakékoliv své právo v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo máte jiný dotaz či stížnost ohledně jejich zpracování, kontaktujte nás, prosím, v našem sídle na adrese Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech. Problematiku ochrany osobních údajů v naší společnosti řeší pověřenec pro ochranu osobních údajů, jmenovaný dle GDPR.

Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.
Vršovická 1527/68b, Vršovice, 100 00 Praha 10
e-mailová adresa pověřence pro ochranu osobních údajů: ce.dpo@tesco.com
obecný e-mailový kontakt na naši společnost: info@izabka.cz

Změny těchto zásad

Je možné, že se tyto zásady Společnost rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na webových stránkách Společnosti https://www.izabka.cz/ v sekci Zásady zpracování osobních údajů.