



Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.  
IČO: 046 21 611  
DIČ: CZ04621611  
Vršovická 1527/68b  
Praha 10

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TESCO FRANCHISE STORES ČR s.r.o. TÝKAJÍCÍ SE POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘEVODU PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ A PODMÍNKY REKLAMACE TÉTO SLUŽBY (dále jen „Podmínky“)**

1. Tyto Podmínky se vztahují na službu převodu peněžních prostředků (tzv. „služba placení složenek“), poskytovanou společností Tesco Franchise Stores ČR s.r.o., IČO: 04621611, se sídlem: Praha 10 - Vršovice, Vršovická 1527/68b, PSČ 100 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250934 (dále jen „**Společnost**“). Služba převodu peněžních prostředků (dále jen „**Služba**“) je poskytována zákazníkům Společnosti za níže popsaných podmínek v maloobchodních prodejnách Společnosti (dále jen „**Prodejna**“). Společnost je pro účely poskytování Služby registrována u České národní banky jako poskytovatel platebních služeb malého rozsahu podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o platebním styku**“).
2. Za řádné poskytování Služby zákazníkovi odpovídá Společnost, bez ohledu na to, zda je provozovatelem konkrétní Prodejny, ve které dochází ke svěřením peněz zákazníkem, její obchodní partner.
3. Službu může využít každý zákazník Společnosti, který je fyzickou osobou a v dané Prodejně provede společně se zadáním platebního příkazu též nákup jakéhokoliv zboží v hodnotě alespoň 50,- Kč. Platba takového nákupu, složení peněz, jež mají být převedeny, a úhrada ceny Služby musí být provedeny pouze v hotovosti. Služba není poskytována zákazníkům, kteří jsou právníky osobami.
4. Společnost poskytne Službu pouze v případě, že peněžní prostředky, které mají být převedeny, jsou v české měně (Kč) a bankovní účet příjemce je veden u banky, která má sídlo nebo pobočku v České republice. Jeden příkaz k úhradě (jedna složanka) může znít na částku max. 10.000,- Kč. Společnost nepřijme takové příkazy, které by výše uvedenou hranici překračovaly.
5. Služba je zpoplatněna. Aktuální cena Služby je zveřejněna v každé Prodejně na viditelném místě.
6. Služba je poskytována v souladu se Zákonem o platebním styku za těchto podmínek:
  - i. Zákazník předá příslušnému pokladnímu v Prodejně řádně vyplněnou poštovní poukázku typu A (dále jen „**Poukázka**“), ve které musí být uvedeno jméno, adresa a číslo účtu příjemce, dále jméno a adresa zákazníka a rovněž výše převáděné částky v korunách českých. Poukázka může dle přání zákazníka dále obsahovat variabilní, konstantní nebo specifický symbol.
  - ii. Pokladní přepíše údaje z Poukázky do pokladního systému Společnosti a předloží zákazníkovi dva dokumenty, ve kterých jsou uvedeny identifikační údaje Společnosti a

konkrétní Prodejny, v níž je Služba poskytována, a dále číslo bankovního účtu, na který má být platba zaslána, výše převáděné částky v korunách českých a, je-li uveden na Poukázce, rovněž variabilní, konstantní nebo specifický symbol. Jeden z těchto dokumentů je určen pro zákazníka (dále jen „**Potvrzení pro zákazníka**“) a jeden pro Společnost (dále jen „**Potvrzení pro Společnost**“). Zákazník odsouhlasí svým podpisem na Potvrzení pro Společnost, že:

- údaje uvedené v Potvrzení pro Společnost jsou správné a úplné,
- se seznámil s Podmínkami a bez výhrad s nimi souhlasí.

iii. Služba nebude poskytnuta v případě, že:

- údaje zadané v Potvrzení pro Společnost (a tudíž i v Potvrzení pro zákazníka) nejsou správné, avšak zákazník nežádá jejich opravu, nebo údaje odmítne opravit,
- zákazník odmítne podepsat Potvrzení pro Společnost,
- zákazník nesouhlasí s Podmínkami,
- nejsou splněny podmínky uvedené v bodu 3. nebo 4. výše,
- zákazník nezaplatí cenu Služby dle bodu 5. výše.

Společnost si vyhrazuje právo neposkytnout Službu rovněž v případech stanovených platnými právními předpisy.

- iv. Poté co zákazník podepíše Potvrzení pro Společnost (a tím i vyjádří svůj souhlas s Podmínkami), předá pokladnímu částku, jež má být převedena, a uhradí cenu Služby. Pokladník podepíše a označí razítkem Společnosti Potvrzení pro zákazníka a předá tento dokument zákazníkovi. Na Potvrzení pro zákazníka je rovněž uveden kód platby. Společnost přebírá tímto okamžikem odpovědnost za to, že vystaví příkaz k úhradě, na základě kterého následující pracovní den poukáže svěřené peníze na požadovaný bankovní účet. Společnost však neodpovídá za nepřipsání svěřené částky na požadovaný účet příjemce z důvodů, jež Společnost nezavinila. Těmito důvody mohou být zejména nesprávnost údajů poskytnutých zákazníkem, technické problémy na straně banky apod.
- v. Jako doklad o zadání příkazu a úhradě všech částek s tím spojených je zákazníkovi vydána část Poukázky, označená jako „Podací lístek“, a Potvrzení pro zákazníka s kódem platby. Po tomto okamžiku již nelze platební příkaz stornovat. Zbylou část Poukázky a Potvrzení pro Společnost s podpisem Zákazníka si ponechá Společnost.
- vi. Společnost zajistí podání příkazu k úhradě, na základě kterého budou z účtu Společnosti převedeny peněžní prostředky svěřené zákazníkem na účet příslušného příjemce, nejpozději následující pracovní den po svěřením peněz Společnosti zákazníkem.

7. Pokud Společnost nedodrží lhůtu k převodu peněžních prostředků dle těchto Podmínek, má zákazník právo po prokázání této skutečnosti požadovat po Společnosti úrok z prodlení ve výši podle platných právních předpisů.
8. Společnost není povinna zákazníka informovat o tom, kdy byla poukázaná částka odepsána z účtu Společnosti a kdy byla připsána na příslušný účet příjemce. Pokud však bude převáděná

částka z jakéhokoliv důvodu vrácena bankou příjemce zpět Společnosti, Společnost o této skutečnosti uvědomí telefonicky zákazníka, a to v případě, že zákazník sdělil Společnosti svůj telefonický kontakt. Nesdělil-li zákazník svůj telefonický kontakt nebo nepodaří-li se Společnosti se zákazníkem telefonicky spojit, zašle Společnost zákazníkovi písemné vyrozumění na adresu uvedenou v Poukázce.

9. Zákazník je oprávněn službu reklamovat, přičemž podmínky reklamace jsou uvedeny v reklamačním řádu, který tvoří nedílnou součást těchto podmínek a je zákazníkům k dispozici na všech Prodejnách, na webových stránkách Společnosti a v sídle Společnosti.
10. Společnost informuje zákazníky, že při poskytování Služby má dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, povinnost zpracovávat osobní údaje zákazníků v rozsahu stanoveném uvedeným zákonem pro účely předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
11. Společnost bude v souladu se zákonnými ustanoveními uchovávat dokumenty a záznamy, které se týkají plnění povinností Společnosti v souvislosti s poskytováním této Služby, alespoň po dobu 10 let ode dne, kdy tyto dokumenty nebo záznamy vznikly.
12. Společnost si vyhrazuje právo změnit v souladu s platnou legislativou tyto Podmínky. Případné změny Podmínek budou zveřejněny nejpozději v den jejich účinnosti, a to stejným způsobem, jakým jsou zveřejněny tyto Podmínky.
13. V případě nespokojenosti či sporu, týkajících se Služby, se zákazník může obrátit na finančního arbitra, který je subjektem mimosoudního řešení sporů z této oblasti. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra lze nalézt na internetové adrese finančního arbitra: [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Klient se dále může obrátit na Českou národní banku ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad dodržováním povinností Společnosti.
14. Zákazník vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami způsobem uvedeným v bodu 6./ ii. Podmínek. Aktuální znění Podmínek je zákazníkům k dispozici na všech Prodejnách, na webových stránkách Společnosti a v sídle Společnosti. Společnost neodpovídá za úplnost případných výtahů z těchto Podmínek, které mohou být ve zkrácené verzi zveřejňovány v propagačních materiálech Společnosti, ani za tiskové chyby.
15. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2021.